

**ПРАВИЛА**  
**проведения стимулирующего мероприятия**  
**«5 лет доставке!»**

Стимулирующее мероприятие под названием «5 лет доставке!» (далее — Акция) проводится с целью формирования и поддержания интереса к продукции торговой сети «Пятёрочка», а также стимулирования ее продаж на российском рынке. Призовой фонд Акции формируется за счет Организатора Акции. Акция не является лотереей, участие в ней не связано с внесением платы Участниками и не основано на риске. Плата за участие не взимается. Принимая участие в Рекламной Акции, Участники полностью соглашаются с настоящими правилами (далее — Правила).

## **1. Основные определения**

### **Организатор и Оператор Акции (далее по тексту – Организатор)**

Организатором Акции, то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующим проведение Акции, является **Общество с ограниченной ответственностью «Юнион-Медиа-Сервис»** (сокращённое наименование ООО «ЮМС»).

115432, г. Москва, 2-й Кожуховский проезд, дом № 25, строение 7, этаж 2, помещение I, комната 3

ИНН/КПП 7706205700/772501001, р/с 40702810738000255629, в ПАО «СБЕРБАНК» г. Москва, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225

**Сфера ответственности организатора:** контроль и реализация проведения акции, определение Победителей Акции, коммуникация с Победителями Акции, публикацию Победителей акции, формирование призового фонда, вручение призового фонда, исполнение функции налогового агента по налогу на доходы физических лиц (далее – НДФЛ) в отношении вручаемых призов.

### **Заказчик Акции**

ООО «Агроторг», ИНН: 7825706086 ОГРН:1027809237796, адрес места нахождения: 191025, г. Санкт-Петербург, Невский Проспект, д. 90/92 (далее – Заказчик).

### **Организатор Акции действует в интересах и по заданию Заказчика Акции.**

Организатор осуществляет непосредственное проведение Акции, взаимодействие с победителями (призерами) Акции по вопросам вручения призов, решение организационных вопросов, связанных с вручением призов, вручение призов победителям от имени Заказчика Акции, выполняет по поручению Заказчика Акции функции налогового агента, осуществляет обработку персональных данных Участников Акции.

**Участник** — гражданин РФ, достигший 18-летнего возраста, постоянно проживающий на территории РФ и совершивший действия, необходимые для участия в Акции согласно настоящим Правилам (заключивший Договор с Организатором).

Лица, не соответствующие указанным требованиям, не имеют права на участие в Акции и права на получение призов. Лица, не являющиеся гражданами РФ (в том числе, но не ограничиваясь, граждане иностранных государств, лиц без гражданства, имеющие временно разрешение на проживание и т.п.), совершивших покупку с доставкой через приложение «Пятёрочка», не приобретают статуса Участника, независимо от совершения действий, необходимых для участия в Акции.

Призы Акции не доставляются на территорию иностранных государств.

В Акции не имеют права участвовать сотрудники и представители Организатора / Заказчика, а также аффилированные с Организатором / Заказчиком лица, в том числе физические лица, с которыми у Организатора / Заказчика заключены гражданско-правовые договоры на выполнение работ и (или) оказание услуг; сотрудники организаций, привлекаемых к проведению Акции, а также члены их семей.

В случае использования вымышленного имени (Никнейма) Участником Акции на момент участия в Акции вымышленное имя (Никнейм) и реальные имя и фамилия, соответствующие паспортным данным такого Участника, должны принадлежать одному ID-адресу.

**Никнейм** — сетевое имя, псевдоним, используемые Участником в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

**IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети.

**Email** — зарегистрированный электронный почтовый адрес Участника Акции на одном из почтовых серверов в сети Интернет, к которому Участник имеет доступ.

**Сайт** — сайт, на котором публикуются итоги Акции, настоящие Правила и другая информация, расположенный в сети Интернет по адресу <http://5-dostavka.ru>

**Сервис «Пятёрочка Доставка»** — мобильное приложение «Пятёрочка» для iOS/Android, с помощью которого возможно оформить заказ и доставку товаров из магазинов торговой сети «Пятёрочка».

**Приложение «Пятёрочка»** — мобильное приложение, предназначенное для запуска на мобильном устройстве.

**Территория проведения Акции** — Акция проводится при заказе товаров из розничной сети «Пятёрочка» на всей территории Российской Федерации.

**X5ID** — Единый аккаунт для сервисов X5

Учетная запись дает доступ к сервисам торговых сетей «Пятёрочка», «Перекрёсток», «5post», «Впрок», «Пакет», «FOOD.RU», и приложениям «Около», «Экспресс-скан», «Пятёрочка Налету» и «Многоголосоя».

**Победитель** — Участник, признанный выигравшим в порядке, установленном настоящими Правилами.

**Чек** — фискальный электронный чек, подтверждающий факт покупки Продукции, участвующей в Акции.

**Договор на участие в Акции** — соглашение о взаимных обязательствах Организатора / Оператора и Участника в рамках проведения Акции, является для последнего безвозмездным, заключается путём регистрации Участника в Акции.

**Промокод** — определенная последовательность символов (букв, чисел, знаков), при условии активации которой и соблюдении иных условий использования Промокода Пользователю предоставляется Скидка.

Иное толкование терминов, кроме изложенных, не допускается.

## 2. Продукция, участвующая в Акции

В акции участвует вся продукция, реализуемая торговой сетью «Пятёрочка» через приложение «Пятёрочка» в разделе доставка (далее – Продукция), за исключением следующих товаров: **уценённый товар, лотерейные билеты, а также все скидки, в том числе скидки, полученные путем оплаты части покупок баллами по карте «Х5 Клуба» не учитываются в сумме покупки для участия в акции.**

### 3. Сроки проведения Акции

**3.1. Общий срок проведения Акции: с 00 часов 00 мин 00 сек «05» августа 2024 года по 23 часа 59 минут 59 сек «08» октября 2024 года по московскому времени, включая период выдачи Призов Победителям.**

**3.2. Общий период совершения покупок с доставкой через приложение «Пятёрочка»: с 00 часов 00 мин 00 сек «05» августа 2024 года по 23 часа 59 минут 59 сек «08» сентября 2024 года по московскому времени (далее — Период регистрации чеков).**

**3.3. Общий период регистрации Чеков на сайте: с 00 часов 00 мин 00 сек с 05 августа 2024 года по 23 часа 59 минут 59 сек по 08 сентября 2024 года включительно по московскому времени (далее - Период регистрации чеков).**

### 4. Порядок совершения действий для участия в Акции

**4.1. Для участия в определении победителей еженедельных призов настоящей акции от торговой сети «Пятёрочка», указанных в пункте 5.1., необходимо:**

1. Скачать приложение «Пятёрочка» для участия в настоящей Акции
2. Зарегистрироваться в приложении «Пятёрочка»
3. Совершить через приложение «Пятёрочка» единовременную покупку с доставкой на сумму от 1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей 00 коп., с учетом всех применённых скидок, любой продукции торговой сети «Пятёрочка», находясь на **территории проведения Акции.**
4. Зарегистрировать чек на сайте акции в еженедельные периоды, указанные в таблице:

<b>Предусмотренный период регистрации Чека</b>	<b>Вид призов</b>
с 00:00:00 05.08.2024 г. по 23:59:59 11.08.2024 г.	Еженедельный
с 00:00:00 12.08.2024 г. по 23:59:59 18.08.2024 г.	Еженедельный
с 00:00:00 19.08.2024 г. по 23:59:59 25.08.2024 г.	Еженедельный
с 00:00:00 26.08.2024 г. по 23:59:59 01.09.2024 г.	Еженедельный
с 00:00:00 02.09.2024 г. по 23:59:59 08.09.2024 г.	Еженедельный
с 00:00:00 05.08.2024 г. по 23:59:59 08.09.2024 г.	Реферальный

Покупкой/приобретением Продукции в целях настоящих Правил является возмездное приобретение Продукции с доставкой через приложение «Пятёрочка».

**4.2.** Совершение действий, указанных в п. 4.1. настоящих Правил, является акцептом договора на участие в Акции. При совершении указанных действий договор Участника с Организатором на участие в Акции считается заключённым.

После совершения первой покупки, отвечающей условиям, указанным в п.4.1 настоящих Правил, каждому участнику высылается гарантированный приз — ПРОМОКОД на скидку 10% при заказе от 2 000 (Две тысячи) рублей 00 копеек на один заказ в приложении «Пятёрочка».

Данный ПРОМОКОД вручается участнику один раз в общий период совершения покупок с доставкой через приложение «Пятёрочка», указанный пункте 3.2 настоящих Правил, и будет направлен участнику в личном кабинете на сайте акции, в течение 7 (семи) дней со дня совершения покупки.

Срок действия гарантированного ПРОМОКОДА на скидку 10% при заказе от 2 000 (Две тысячи) рублей 00 копеек на один заказ в приложении «Пятёрочка»: 05.08.2024 по 22.09.2024

Данный ПРОМОКОД не участвует в настоящей акции и не является заявкой на участие в розыгрыше призов.

Скидка по Промокоду не распространяется на товары со скидками, товары по акции и товары со сниженной ценой, а также не может быть применена на товары, перечень которых указан по ссылке: <http://5ka.ru/f/isklyucheniya>

С полными правилами использования промокодов сервиса «Пятёрочка Доставка» можно ознакомиться по ссылке: [https://5ka.ru/media/hosting/documents/5ka\\_promocode\\_rules.pdf](https://5ka.ru/media/hosting/documents/5ka_promocode_rules.pdf)

**После совершения регистрации второго чека на сайте акции, отвечающего условиям, указанным в п.4.1 настоящих Правил, каждому участнику высылается гарантированный приз — набор стикеров в Телеграм.**

Набор стикеров в Телеграм вручается участнику путем размещения ссылки в личном кабинете участника.

**4.3. Для участия в определении победителей призов Реферальной программы, указанных в пункте 5.1.6 необходимо соблюсти следующую последовательность действий:** после прохождения регистрации на сайте Акции и получения доступа к личному кабинету, загрузки 1 (одного) валидного чека Участник может направить любому иному лицу реферальную ссылку для регистрации на сайте Акции.

Ссылка автоматически генерируется в личном кабинете участника на сайте <http://5-dostavka.ru> после загрузки первого валидного чека.

Реферальная ссылка может быть направлена неограниченному количеству лиц. Участнику, отправившему ссылку, после прохождения по данной реферальной ссылке и успешной регистрации на сайте Акции иного лица, выполнившего регистрацию валидного чека согласно п.4.1., начисляется 1 (один) шанс на участие в розыгрыше соответствующего приза.

Участнику, получившему ссылку, после прохождения по данной реферальной ссылке, успешной регистрации на сайте Акции и регистрации валидного чека согласно п.4.1., начисляется 1 (один) шанс на участие в розыгрыше соответствующего приза.

Участник должен самостоятельно приобретать Продукцию и регистрировать Чеки только от своего имени.

**4.4.** Один и тот же Чек (покупка) может быть зарегистрирован в Акции только один раз. Повторная регистрация ранее зарегистрированного для участия в Акции уникального Чека (покупки) не допускается и права на участие в Акции не даёт.

**4.5.** Количество Чеков (покупок), которые могут быть зарегистрированы одним и тем же Участником Акции, не ограничено.

## 5. Призовой фонд Акции

5.1. Призовой фонд Акции формируется за счет средств Организатора и состоит из:

№ п.п	Приз	Номинальная стоимость приза	Общее кол-во призов	Общее кол-во призов в неделю
5.1.1	Сертификат Летуаль	4 000 руб.	500 шт.	100 шт.
5.1.2	Сертификат Спортмастер	10 000 руб.	75 шт.	15 шт.
5.1.3	Сертификат HOFF	15 000 руб.	50 шт.	10 шт.
5.1.4	Сертификат МВидео	30 000 руб.	25 шт.	5 шт.
5.1.5	Миллион рублей	1 000 000 руб.	5 шт.	1 шт.
5.1.6	Сертификат МВидео	20 000 руб.	2 шт.	—

5.2. Победители Призов, указанных в пункте 5.1. определяются с учетом периода совершения покупок участником, указанных в пункте 3.2. настоящих правил.

Предусмотренный период регистрации Чека	Дата определения победителей
с 00:00:00 05.08.2024 г. по 23:59:59 11.08.2024 г.	21.08.2024 г.
с 00:00:00 12.08.2024 г. по 23:59:59 18.08.2024 г.	28.08.2024 г.
с 00:00:00 19.08.2024 г. по 23:59:59 25.08.2024 г.	05.09.2024 г.
с 00:00:00 26.08.2024 г. по 23:59:59 01.09.2024 г.	11.09.2024 г.
с 00:00:00 02.09.2024 г. по 23:59:59 08.09.2024 г.	18.09.2024 г.
с 00:00:00 05.08.2024 г. по 23:59:59 08.09.2024 г.	18.09.2024 г.

5.3. Призы, указанные в пунктах 5.1. настоящих Правил, не обмениваются и не могут быть заменены денежным эквивалентом.

5.4. Номинальная стоимость Призов, указанных в пунктах 5.1.2 – 5.1.6 настоящих Правил, является ориентировочной.

- Размер денежной части приза, указанного в пункте 5.1.2 равен 3 231 (Три тысячи двести тридцать один) рубль, 00 копеек
- Размер денежной части приза, указанного в пункте 5.1.3 равен 5 924 (Пять тысяч девятьсот двадцать четыре) рубля, 00 копеек
- Размер денежной части приза, указанного в пункте 5.1.4 равен 14 000 (четырнадцать тысяч) рублей, 00 копеек
- Размер денежной части приза, указанного в пункте 5.1.5 равен 536 308 (Пятьсот тридцать шесть тысяч триста восемь) рублей, 00 копеек
- Размер денежной части приза, указанного в пункте 5.1.6 равен 8 616 (Восемь тысяч шестьсот шестнадцать) рублей, 00 копеек

5.5. Участники, в случае признания их Победителями, уведомлены об обязанности уплаты

налога на доходы физических лиц со стоимости Приза, если их годовой выигрыш превышает 4 000 (Четыре тысячи) рублей. Участники уведомлены об удержании налога по ставке 35% на основании пункта 1 статьи 207, пункта 1 статьи 210, пункта 2 статьи 224 Налогового кодекса Российской Федерации, а также об обязанностях налогового агента (Оператора по поручению Организатора Акции) удержать начисленную сумму налога непосредственно из доходов Победителя (получателя дохода) при их фактической выплате на основании пунктов 4 и 5 статьи 226 Налогового кодекса Российской Федерации. При выдаче Приза Организатор Акции исполняет обязанности налогового агента и исчисляет налог на доходы физических лиц, удерживая его за счет денежной части, указанной в пункте 5.5., соответствующего Приза в соответствии с п. 2 ст. 224 и п. 4 ст. 226 части II Налогового кодекса Российской Федерации для перечисления в бюджет соответствующего уровня. Организатор настоящим информирует Победителей о законодательно предусмотренной обязанности уплатить соответствующие налоги в связи с получением Призов, совокупная стоимость которых превышает 4 000 (четыре тысячи) рублей за отчетный период (календарный год). Принимая участие в Акции и соглашаясь с Правилами, Участники считаются надлежащим образом проинформированными о вышеуказанной обязанности.

**Никаких иных налоговых обязанностей в связи с получением Приза у Победителя не возникает.**

5.6. Передача права получения Приза другому лицу настоящими Правилами не предусмотрена.

## **6. Порядок определения Победителей еженедельных призов Акции**

**6.1.** Определение Победителей происходит в сроки, установленные в пункте 5.2 настоящих Правил в следующем порядке:

**Победители призов, указанных в пунктах 5.1.1–5.1.4 определяются по формуле  $N = X/(Q+1)$ ,**

где:

**N** — порядковый номер Чека Победителя;

**X** — общее количество зарегистрированных Чеков за соответствующий суточный период регистрации Чеков;

**Q** — общее количество призов, разыгрываемых в рамках всего Периода регистрации Чеков.

В случае получения дробного значения числа **N** округление производится в меньшую сторону.

В случае, если в определении победителей предусмотрено более одного Победителя, то вторым/третьим и т.д. победителем становятся соответственно Участники, зарегистрировавшие Чеки в реестре под номерами  $2N$ ,  $3N$  и т.д., то есть номерами, кратными **N**.

В определении победителей Призов, указанных в п.5.1.: победителями становятся Чеки с порядковыми номерами  $1*N$ ;  $2*N$ ;  $3*N$ ;  $4*N$ ;  $5*N$ ;  $6*N$ ;  $7*N$ ;  $8*N$ ;  $9*N$ ;  $10*N$ ;  $11*N$ ;  $12*N$ ;  $13*N$ ;  $14*N$ ;  $15*N$ ; ...  $130*N$ ;

В случаях, если Участник отказался от приза либо по иным причинам, предусмотренным настоящими Правилами, Организатор/Оператор не может/не вправе вручить приз такому Участнику, то призовой признается Чек Участника, зарегистрированный в соответствующем реестре следующим по порядку в информационной системе Акции за Чеком Участника, который отказался от получения приза / которому не может быть вручен приз. в случае, если призовой Чек (покупка) является последним в реестре всех зарегистрированных Чеков за соответствующий период, и Организатор (Оператор) не может/не вправе произвести

вручение приза, то призовым признается Чек (покупка) Участника, зарегистрированный предыдущим по порядку в информационной системе Акций перед Чеком Участника, который отказался от получения приза / которому не может быть вручен приз.

**6.1.1. Для определения победителей еженедельного приза (1 000 000 рублей), указанного в пункте 5.1.5 и призов реферальной программы, указанных в пункте 5.1.6, в соответствии с периодом, указанным в пункте 3.2. настоящих Правил, используется следующая формула:**

$N=X/Q* Eur$  где:

**X** – общее количество зарегистрированных первых чеков от каждого участника реферальной программы за весь период соответствующей Акции;

**Q** – общее количество всех призов в соответствующей Акции;

**N** - порядковый номер чека победителя;

**Eur** - дробная часть курса ЦБ на сайте <http://www.cbr.ru> Евро на день определения победителя (4 цифры после переноса целых чисел за запятой в курсе валют Евро) по состоянию на день определения победителя Главного приза.

В случае получения дробного значения числа N округление производится в меньшую сторону. Все принятые Чеки Участника участвуют в определении победителей. Выигрывает только 1 (один) Чек из всех Чеков, зарегистрированных одним Участником в конкретной Акции.

Победителями Призов реферальной программы становятся участники:

1. Получивший ссылку на реферальную программу
2. Поделившийся ссылкой с участником, победившим в реферальной программе

**6.2.** Результаты проведения определения победителей будут опубликованы на Сайте Акции в течение 7 (Семь) дней с даты проведения определения победителей. Участники, выигравшие Призы, уведомляются об этом путем направления сообщения по адресу электронной почты, указанной Участником при регистрации в приложении «Пятёрочка».

**6.3** Участники совершившие покупки и действия согласно пунктам 4.1, имеют возможность выиграть 1 (один) приз за всю акцию от Пятёрочки

## **7. Порядок выдачи Призов Победителям**

**7.1.** Срок выдачи Призов: до 08 октября 2024 г., согласно п.3.1 настоящих правил, при этом дополнительные сведения будут сообщены Победителям в Уведомлении согласно п. 7.2

**7.2.** Сроки выдачи Приза после даты 08 октября 2024 г., будут определены Организаторами по их полному исключительному усмотрению.

**7.3.** Победителям настоящей акции необходимо в течение 7 (семи) календарных дней, с момента публикации информации о победителях на сайте акции, связаться с организатором акции, для уточнения адреса для отправки приза по телефону горячей линии указанного в пункте 9.2 или направить на электронный адрес [Skadostavka@umsteam.ru](mailto:Skadostavka@umsteam.ru) следующую информацию:

- ФИО полностью;
- копии страниц своего паспорта гражданина РФ, включая страницу с актуальным адресом регистрации;
- сканированную копию свидетельства о постановке на учет физического лица в налоговом органе на территории Российской Федерации (свидетельство ИНН);
- сканированную копию СНИЛС
- банковские реквизиты;

- иные документы и информацию, необходимые для вручения приза Победителю, по запросу Оператора. Участники Акции должны обеспечить возможность предоставления Организатору/Оператору для ознакомления подлинников указанных выше документов/материалов для сверки с предоставленными ранее копиями таких документов/материалов.

**7.4.** Призы, указанные в пункте 5.1.1 Правил, вручаются Победителю путём отправки электронного сертификата на электронную почту победителя.

**7.5.** Призы, указанные в п.п. 5.1.2–5.1.4, 5.1.6 настоящих Правил, вручаются Победителю путём отправки службой доставки или электронной почте, при соблюдении Участником условий, указанных в пункте 7.7 настоящих Правил.

**7.6.** Приз, указанный в пункте 5.1.5 Настоящих правил, вручается путем перечисления денежных средств на банковский счет Участника, при соблюдении Участником условий, указанных в пункте 7.7 настоящих Правил.

**7.7.** На электронную почту обладателя Приза, указанного в пункте 5.1.2–5.1.6 настоящих Правил, Организатор также направляет акт приёмки-передачи Приза (далее – Акт) с указанием денежной части Приза, а также Поручения Победителя Налоговому агенту уплатить денежную часть согласно Налоговому кодексу Российской Федерации (далее – Поручение). Победитель обязан в течение 3-х рабочих дней расписаться в Акте и отправить копию подписанного экземпляра Акта по электронному адресу [5kadostavka@umsteam.ru](mailto:5kadostavka@umsteam.ru), а оригинал предоставить курьеру при выдаче Приза, в случае если Приз передается курьером. Обязательства по выдаче соответствующего Приза возникают у Организатора только после получения от Участника оригинала подписанного Акта и Поручения, а также получения копий документов, указанных в п. 7.3 и 7.7 и Правил. В противном случае Участник считается отказавшимся от получения Приза, а сам Приз признается невостребованным.

**7.8.** Призы не вручаются Участникам по следующим причинам:

- Участник, имеющий право на получение Приза, в указанные в настоящих Правилах сроки не выходит на связь / не предоставляет / отказывается или по иным причинам не предоставляет указанные документы, материалы и информацию;
- Участник не достиг совершеннолетия или является гражданином другого государства.
- Победитель отказался от Приза или от подписания и возврата Организатору/Оператору оригинала Акта, уведомив Организатора / Оператора по электронной почте, либо путем бездействия;
- Участник не выполнил какие-либо иные действия, необходимые для получения Приза в соответствии с настоящими Правилами, либо совершил такие действия с нарушением установленного срока;
- Организатор / Оператор не смог связаться с Участником в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента уведомления Участника о победе согласно п. 6.2 настоящих Правил, в связи с некорректным адресом электронной почты, а сам Участник не связался с Организатором в порядке, установленном в п.7.3, 7.4 настоящих Правил.
- Приз отправлен Организатору/Оператору обратно в связи с неверно указанными Победителем данными (неправильный адрес, адресат) или отсутствием получателя по указанному адресу.
- в случае выявления мошенничества при регистрации на Сайте, попытке нарушить работу Сайта, предоставления недостоверных данных о себе или поддельных документов и совершении других нарушений. Организатор определяет наличие мошенничества и фальсификации по своему усмотрению.

Во всех указанных выше случаях Организатор вправе отказать Участнику в выдаче призов

и распорядиться ими по своему усмотрению, в том числе путем проведения повторного определения победителей соответствующего приза среди остальных Участников, имеющих право на его получение. Участники Акции при этом теряют право требования призов от Организатора Акции. Претензии по неполучению Призов в связи с указанными выше причинами не принимаются.

**7.9.** Призы, не распределённые или невостребованные Участниками, а также не врученные в срок по тем или иным причинам, не зависящим от Организатора, признаются невостребованными. Невостребованные Призы используются Организатором по своему усмотрению.

**7.10.** В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, вызванных природными явлениями, военными действиями, дефолтом, выходом запрещающих законодательных актов и прочими обстоятельствами, не зависящих от Организатора и не позволяющих ему выполнить своё обязательно по вручению Призов, Призы не выдаются, не подлежит замене и/или денежной компенсации.

**7.11.** Обязательства Организатора по выдаче Призов Участникам Акции ограничены призовым фондом, указанным в п. 5.1 настоящих Правил. Призовой фонд может быть изменен по усмотрению Организатора Акции. Указанное количество Призов является максимальным и может быть уменьшено в зависимости от фактического количества Участников Акции, имеющих право на получение Призов.

**7.12.** Выплата денежного эквивалента стоимости вещественных Призов или замена другими Призами не производится. Цвет, модель и иные свойства Призов определяются по усмотрению Организатора, и могут не совпадать с ожиданиями Участников, а также с изображениями, представленными в рекламных материалах. в случае, если на момент вручения Призов товар с характеристиками, указанными в Правилах, отсутствует в свободной продаже, Организатор вправе заменить Приз на товар с аналогичными или похожими характеристиками.

**7.13.** Обязательства Организатора относительно качества Призов ограничены гарантиями, предоставленными их производителями. Целостность и функциональная пригодность Призов проверяются Победителями непосредственно при их получении.

## **8. Права и обязанности Участников, Организатора и Оператора Акции**

**8.1.** Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции:

- получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции;
- предоставления Приза согласно настоящим Правилам Акции в случае признания Участника Победителем.

**8.2.** Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением Призов, в установленные Правилами Акции сроки и порядке.

**8.3.** Организатор Акции обязан осуществить предоставление Призов в отношении тех Участников Акции, которые признаны победителями в соответствии с настоящими Правилами.

**8.4.** Организатор/Оператор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и при возникновении спорных ситуаций.

**8.5.** Организатор/Оператор Акции имеет право на свое собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая в переписку, признать недействительными любые действия Участников, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношении которого у Организатора/ Оператора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает данные и/или извлекает выгоду из любой подделки данных, необходимых для участия в Акции, в том числе, но не ограничиваясь следующими действиями:

- Если Участник действует в нарушение настоящих Правил и положений действующего законодательства Российской Федерации;

- Если у Организатора есть сомнения или основания полагать, что Участник совершает мошеннические действия, участвует в обмане, подкупе или финансовых махинациях, в том числе во множественных публикациях с различных профилей;

- Если у Организатора есть сомнения или основания полагать, что Участник является сотрудником Заказчика или Организатора/Оператора указанного в пункте 1 настоящих правил.

**8.6.** Принимая участие в Акции, Участник осознает и соглашается, что информация о его участии в Акции (а в случае победы также его фотографии и ФИО) может быть размещена в сети Интернет и/или других рекламных материалах, связанных с продвижением Продукции, и не возражает против такого размещения.

**8.7.** Организатор/Оператор Акции вправе обращаться к Участникам с просьбой принять участие в интервьюировании, фото- и/или видеосъемке в связи с признанием их Победителями, без выплаты за это дополнительного вознаграждения. в случае согласия Победителя в интервьюировании фото- и/или видеосъемке такой Участник обязуется безвозмездно предоставить Организатору права на использование его имени, фамилии, фотографий и иных материалов, изготовленных в связи с участием Победителя в Акции, при распространении рекламной информации об Акции. Авторские (смежные) права на изготовленные с участием Победителя материалы принадлежат Организатору.

**8.8.** Факт участия в Акции подразумевает, что её Участники ознакомлены и согласны с настоящими Правилами и Пользовательским соглашением Сайта Акции. Согласие с настоящими Правилами является полным и безоговорочным.

**8.9.** Организатор/Оператор Акции вправе вносить изменения в настоящие правила в течение срока акции.

**8.10.** Организатор уведомит участников о любых изменениях в Акции путем опубликования изменений, внесенных в настоящие правила, на вебсайте <http://5-dostavka.ru>

## **9. Способ и порядок информирования о сроках и условиях проведения Мероприятия**

**9.1.** Правила Акции в полном объеме для открытого доступа размещаются на Сайте Акции: <http://5-dostavka.ru>

**9.2 Горячая Линия и обратная связь для победителей настоящей акции:**

**Номер Горячей Линии: 8 800 550 37 22**

Номер для связи с победителями настоящей акции: 8 800 550 37 22

График работы линии для связи с победителями настоящей акции:  
ежедневно с 10:00 до 20:00

Период работы линии для связи с победителями настоящей акции:  
с 05.08.2024 г. по 08.10.2024 г.

Электронная почта для связи с победителями акции:

[Skadostavka@umsteam.ru](mailto:Skadostavka@umsteam.ru)

Информирование Участников об изменении Правил, об отмене Мероприятия или об иных существенных событиях, связанных с проведением Мероприятия, производится через источники информации, указанные в п. 9.1 настоящих Правил.

Организатор Мероприятия вправе использовать иные средства массовой информации для размещения объявления о проведении Мероприятия и иных рекламно-информационных материалов.

## **10. Персональные данные**

**10.1.** Факт выполнения действий, установленных настоящими Правилами по участию в Акции, является конкретным, информированным и сознательным согласием Участника на обработку Организатором, а также любыми аффилированными с Организатором лицами, предоставленными Участником в рамках настоящей Акции персональных данных, на передачу персональных данных Участника Организатору и другим подрядчикам Организатора, осуществляющим обработку персональных данных в рамках Акции, доставляющих призы победителям Акции, осуществляющим информирование Участников о продукции компании, аналитическую деятельность по исследованиям потребительского поведения и иную аналитическую деятельность, а также выполняющим другие услуги по заказу Организатора и его Партнеров, связанные с обработкой персональных данных Участников Акции (далее – Подрядчики).

**10.2.** Организатор является оператором персональных данных в отношении персональных данных Участников и при их обработке руководствуются требованиями российского законодательства. Организатор гарантирует необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа третьих лиц.

**10.3.** Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных Участника несет исключительно предоставившее их лицо. Организатор не принимает на себя никаких обязательств по проверке персональных данных, указанных Участниками.

**10.4.** Целями обработки персональных данных Участников являются:

- регистрация / авторизация Участников на Сайте в целях участия в Акции;
- уведомление налогового органа и уплата подоходного налога за Победителя Акции;
- доставка Призов Акции Победителям;
- публикация списков Победителей Акции;
- информирование Участников об Акции и выигрышах в Акции через различные средства связи;
- привлечение Участников к участию в маркетинговых исследованиях;
- направление Участникам рассылок о проводимых Организатором рекламных промо-акциях;
- исследование степени удовлетворенности Участников качеством продукции и услуг Организатора, Оператора, третьих лиц;
- исследования, связанные с анализом покупательской активности Участников, и иная аналитика Участников как потребителей; информирование Участников о продукции и услугах Организатора.

**10.5.** Обработка предоставленных Участниками персональных данных включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Трансграничная передача персональных данных в рамках проведения Акции не осуществляется, персональные данные обрабатываются и хранятся на территории РФ.

**10.6.** в случае выигрыша Приза Участник дает согласие на размещение информации о нем на Сайте, в средствах массовой информации по усмотрению Организатора. Размещению для общего доступа подлежат следующие персональные данные выигравшего приз Участника:

- фамилия, имя и отчество;
- фотография (при ее предоставлении Организатору);
- сведения о месте жительства (регион и название населенного пункта);
- наименование Акции;
- описание выигранного им приза.

**10.7.** Персональные данные хранятся и обрабатываются Организатором в течение 5 (пяти) лет с момента предоставления персональных данных. При отзыве Участником согласия на обработку своих персональных данных персональные данные уничтожаются Организатором в течение 30 (Тридцати) дней с момента получения от Участника такого отзыва. Организатор принимает все возможные меры для обеспечения уничтожения персональных данных третьими лицами в указанный срок, если таковым они были переданы.

**10.8.** Участник может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных Организатором, направив соответствующее письмо через форму Обратной связи на Сайте Акции. Письмо должно содержать те же персональные данные, что были указаны при регистрации в рамках Акции. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение Приза(ов) Акции.

## **11. Иные условия Акции**

**11.1.** Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**11.2.** Организатор не несет ответственности перед Участниками, в том числе перед лицами, признанными обладателями призов Акции, в следующих случаях:

- несвоевременного уведомления Участника о признании его обладателем Приза по причине, не зависящей от Организатора;
- сбоев работы операторов/ провайдеров в сети Интернет, к которым подключён Участник, препятствующих участию в настоящей Акции, а также возникновение форс-мажорных или иных обстоятельств, исключающих возможность вручения призов их обладателям;
- сбоев в электронных системах связи, включая сеть Интернет, приведших к потере электронных данных Акции;
- наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Организатором, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от Организатора объективные причины;
- неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- за действия (бездействия), а также ошибки Участников Акции.

**11.3.** Организатор оставляет за собой право в любой момент вводить дополнительные технические ограничения, препятствующие недобросовестной накрутке действий, необходимых для участия в Акции, совершаемых определенным Участником. в случае выявления любой попытки указанной недобросовестной накрутки такой Участник может быть отстранен от участия в Акции без объяснения причин и предварительного уведомления. Организатор самостоятельно осуществляют оценку добросовестности совершения Участником действий на основании, имеющихся у Организатора технических возможностей.